

PRAXIS-SEMINAR

Ein ganz wesentlicher Teilbereich der Softwarequalität und oft auch ausschlaggebend für die Entscheidung eines Kunden, sich für ein Software-Produkt zu entscheiden, ist die Usability - die Gebrauchstauglichkeit der Software.

Im Mittelpunkt steht dabei der Mensch als der typische Benutzer der Software oder eines technischen Systems.

Der Inhalt:

Der erste Tag steht im Zeichen des Usability-Prozesses und des Usability-Engineerings.

- Usability-Grundlagen
- Einordnung von Software-Usability im Rahmen allgemeiner SW-Qualitätskriterien
- Usability Engineering und Usability-Life-Cycle
- SW-Usability im Kontext verschiedener Vorgehensmodelle
- allgemein gültige Richtlinien zur Oberflächengestaltung
- Entwicklung von Personas, Szenarios
- Usability – Im Rahmen des Requirements-Engineerings
- Ziel-/Systemanalyse und Abgrenzung, Fokusgruppen, Nutzungskontext-Analyse,

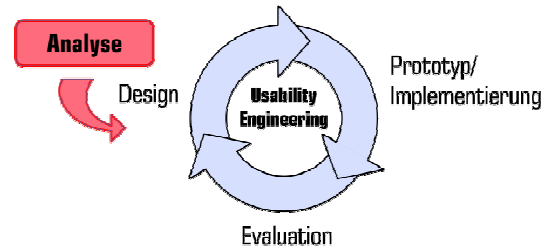


Abb.1: Iterativer Usability-Engineering-Life-Cycle

Der zweite Tag steht im Zeichen des User-Interface-Designs und des Usability-Tests.

- Richtlinien zur Benutzer-Oberflächengestaltung
- wahrnehmungspsychologische Richtlinien für User Interfaces
- Gestaltung von Interaktionselementen, Grafiken, Texten, etc.
- Die häufigsten Fehler bei der Interfacegestaltung
- Positiv- u. Negativbeispiele zur Verdeutlichung
- Erarbeitung von Verbesserungen für bestehende Systeme
- Thinking Aloud, Eye-Tracking, ...
- Dokumentation & Online-Hilfen
- 10 Heuristiken nach Nielsen
- Patterns, Prototyping-Methoden, Wizard of Oz
- Usability-Evaluation & Testplan, Usability-Metriken
- Nutzen von Usability

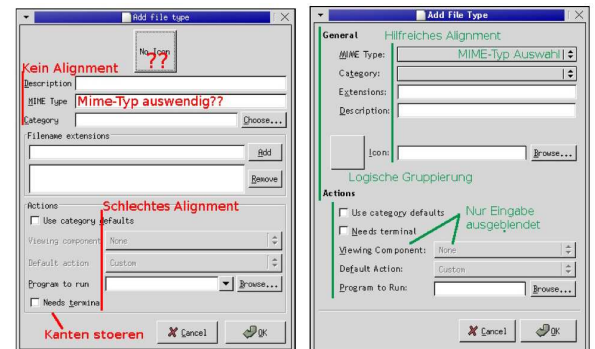


Abb.2: Viele Beispiele und Regeln für gutes User-Interface-Design

Warum haben wir eigentlich nie die Zeit, die Sache richtig zu machen, aber immer Zeit, sie nochmal zu machen?

Weinberg

Die Trainer:

Dipl.-Ing. Johannes Bergsmann

Prozess-Berater, Requirements-Experte
Sachverständiger und Ziviltechniker für Informatik

Dipl.-Ing. (FH) Daniela Strassberger

Usability-Expertin & Grafik-Designerin

Die Zielgruppe:

Dieser Workshop richtet sich an Software-Architekten, Software-Designer, User-Interface-Designer, Entwicklungsleiter, Produktmanager, Projektmanager, Applikationsverantwortliche und Personen mit ähnlichen Funktionen.

Das Angebot:

Seminartermin: 2 Tage nach Vereinbarung

Seminarort: firmenintern

Kosten: auf Anfrage unter

info@software-quality-lab.at

zielgerichtet
praxisorientiert
umfassend