



# Software Usability Workshop

## Seminar zur User Interface Optimierung

### ➔ Hintergrundinformation

Ein ganz wesentlicher Teilbereich der Softwarequalität ist die so genannte **Usability - die Gebrauchstauglichkeit**. Dieser Begriff bezeichnet die Eignung eines Produktes bei der Nutzung durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Kontext, die vorgegebenen Ziele effektiv, effizient und zufrieden stellend zu erreichen. Im Mittelpunkt dabei steht immer der Mensch als der typische Benutzer der Software oder eines technischen Gerätes.

Zur Optimierung des User Interface im Hinblick auf Usability werden **Usability-Tests** durchgeführt, um die Gebrauchstauglichkeit einer Software oder Hardware mit den potentiellen Benutzern zu überprüfen. Der Usability-Test gehört zu den Techniken der empirischen Softwareevaluation, im Gegensatz zu analytischen Verfahren wie dem Cognitive Walkthrough. Innerhalb eines Entwicklungsprozesses, z. B. einer Website-Gestaltung, eines Re-Designprozesses - werden klassische, szenariobasierte Usability-Tests vor allem dann durchgeführt, wenn Klick-Dummys oder Beta-Versionen erstellt sind. Im Vordergrund steht die Detail-Optimierung von Interaktionsprozessen (wie z. B. dem Bestellprozess bei einem Online-Shop).

Neben szenariobasierten Usability-Tests im Lab gibt es weitere Testvarianten, z. B. expertenbasierte Usability-Evaluierungen, On-Site Befragungen (inkl. Benchmarking), Abrecheranalysen mit Hilfe von User-Tracking Tools und (eventbezogene) On-Site Befragungen, Konzept-/Design-Tests (on- und offline) und Online-Usability Tests über taskbasierte Online-Befragungen und Tracking des Klickverhaltens. Sie sind für unterschiedliche Frage-/Problemstellungen und Phase eines Entwicklungsprozesses geeignet, weisen damit auch unterschiedliche Stärken und Schwächen auf.

### ➔ Das Angebot

Software Quality Lab hat sich dieses Themas angenommen und bietet nunmehr einen zweitägigen **Usability Workshop** an:

- Seminartermin:** 2 Tage nach Vereinbarung  
**Seminarort:** Firmenintern oder in öffentlichem Seminarraum  
**Teilnehmer:** max. 10 Teilnehmer  
**Seminaraufbau:** Grundlagen zur benutzerfreundlichen Oberflächengestaltung  
- Usability-Grundlagen  
- allgemein gültige Richtlinien zur Oberflächengestaltung  
- wahrnehmungspsychologische Richtlinien für User Interfaces  
- Gestaltung von: Interaktionselementen, Grafiken, Texten, etc.  
- Internationalisierung, Accessibility

Die häufigsten Fehler bei der Interfacegestaltung

Beispiele aus firmeninternen Benutzeroberflächen

Positiv- u. Negativbeispiele zur Verdeutlichung des Vermittelten  
Erarbeitung von Verbesserungen für bestehende Systeme

**TrainerIn:** Senior Berater von Software Quality Lab

### ➔ Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich vor allem an Software-Architekten, Software-Designer, Entwicklungsleiter, Produktmanager, Projektmanager, Applikationsverantwortliche und Personen mit ähnliche Funktionen.

### ➔ Kosten

Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot angepasst an Ihre speziellen Bedürfnisse und Situation.

Wir freuen uns, Sie in der Gestaltung und Überprüfung von bestehenden und entstehenden Benutzeroberflächen unterstützen zu können.